

ALLGEMEINE GARANTIEBESTIMMUNGEN

LUXIONA POLAND S.A. gewährt den Käufern eine Garantie von 24 Monaten für alle von den Kunden gekaufte Leuchten, 36 Monate für LED-Leuchten (wenn im Datenblatt der Leuchte nicht anders angegeben wurde), und 12 Monate für Leuchten mit eingebauten Bewegungsmelder sowie für Leuchten, die mit solchem Melder zusammenarbeiten (gilt nicht für LED-Leuchten). Die Garantie wird nach nachstehenden Bedingungen von dem Tag gerechnet, an dem der Warenverkauf erfolgt ist:

1. Garantie, deren Bedingungen in diesem Dokument präsentiert wurden, findet auf Leuchten Anwendung, die von der Gesellschaft LUXIONA POLAND S.A in Europa verkauft werden. Die Garantie wird nur auf einen Erwerber gewährt, die die Produkte direkt von LUXIONA POLAND S.A. gekauft hat.

2. Von der Garantie werden nur Produktionsfehler an Leuchten abgedeckt, die eine bestimmungsgemäße Nutzung der Leuchten verhindern. Die Garantie umfasst ausschließlich Fehler wegen der Ware selbst d.h. verdeckte Fehler, die infolge von Produktionsfehlern oder verdeckten Materialfehlern entstanden sind.

3. Um vom Garantierecht Gebrauch machen zu können, müssen insbesondere nachstehende Bedingungen erfüllt sein:

a) richtige Lagerung,

b) richtige Montage der Geräte, die vom Fachpersonal mit den notwendigen Befugnissen erfolgt ist,

c) richtige Benutzung gemäß der Gebrauchsanweisung.

4. Die Leuchten, für die Garantie gilt, sind unter Bedingungen zu lagern und so einzusetzen, wie es in der beigefügten Bedienungsanweisung beschrieben wurde. Dabei ist Folgendes zu berücksichtigen:

a) Falls in der Gebrauchsanweisung nicht anders festgelegt wurde sind die Leuchten der Firma LUXIONA POLAND für den Betrieb unter Standardbedingungen vorgesehen, mit Ausnahme von Leuchten mit besonderer Bestimmung. Als Standardbedingungen gelten: Umgebungstemperatur im Bereich von -10° C bis + 25° C, Luftdruck 960 - 1060 hPa und Feuchtigkeit <85%.

b) Die Leuchten sind nicht einzusetzen, wenn die Umgebungsbedingungen die Konstruktion der Leuchte, die Lackschicht oder elektronische Bestandteile im inneren der Leuchte beeinträchtigen können und zum unkorrekten Betrieb der Leuchte führen können Die Leuchten sind geprüft und stimmen mit der europäischen Norm EN-60598-1 überein.

c) Zu den Faktoren, die die Konstruktion der Leuchte beeinträchtigen können gehören u.a.: hohe Temperatur, hohe Feuchtigkeit, Staub, chemisch indifferente Substanzen in der Luft (Chlor, Salz, Säuren, Laugen). Vibrationen, Erschütterungen, Aussetzung der direkte Sonnenbestrahlung, UV-Strahlung, elektromagnetisches Feld.

AGB gelten ab Januar 2017.

d) Die Leuchten sind bestimmungsgemäß einzusetzen.

e) Die Montage der Leuchten hat gemäß der Montageanweisung zu erfolgen und soll von Personen durchgeführt werden, die über entsprechende Befugnisse besitzen.

f) Der Käufer ist vor dem Kauf verpflichtet mit LUXIONA POLAND S.A. besondere Bedingungen zu besprechen, unter den er die Leuchten einsetzen wird, und die in der technischen Dokumentation/ Produktionsunterlagen von LUXIONA POLAND S.A. nicht aufgeführt wurden.

5. Die Garantieansprüche sind insbesondere dann ausgeschlossen, wenn es zum Umbau, Eingriff in die Leuchte oder zu einer selbständigen Reparatur gekommen ist oder wenn die Leuchte nicht bestimmungsgemäß verwendet oder eingesetzt wurde. Die Garantie umfasst auch keine Beschädigungen, die auf die Einwirkung von äußeren, mechanischen, thermischen, chemischen Faktoren oder auf nicht ordnungsgemäße Nutzung zurückzuführen sind sowie aus natürlicher Abnutzung resultieren. Insbesondere werden von der Garantie keine Betriebsstoffe, wie: Lichtquellen, Kondensatoren, Starter, Akkus umfasst.

Sonstige Bedingungen - wenn im Datenblatt der Leuchte (technischen Daten) nicht anders angegeben wurde:

- Die Gesamtbrennzeit der Leuchte innerhalb eines Jahres kann 4.300 Stunden nicht überschreiten.

- Der Rückgang des Lichtstroms während der Lebensdauer des Produkts beträgt 1% / 1000 Stunden. Der Farbwechsel LED-Module ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

- Parameter der neuen LED-Module werden von einer Toleranz von +/- 7% Lichtstrom, Farbtemperatur und die Produktleistung abgedeckt.

6. Der Käufer ist verpflichtet die Reklamation in schriftlicher Form innerhalb von 7 Tagen nach der Feststellung des Fehlers einzureichen. Dass stimmt er mit dem Verkäufer ab, wie der Versand der die beanstandete Ware zum Sitz des Verkäufers zu erfolgen hat. Diese Reklamationsmeldung mit der genauen Beschreibung des Fehlers soll auf einem Formular vorgenommen werden, das von LUXIONA POLAND S.A. erstellt wurde und auf der Internetseite ([Formular Download](#)) zu finden ist. (Das Reklamationsprotokoll kann man schriftlich oder elektronisch ausfüllen. Wenn Sie das Protokoll elektronisch ausfüllen möchten, benötigen Sie den Zugriff zu dem Adobe Reader Programm Version XI (minimum). Zu der Meldung ist der Kaufbeleg beizufügen.

Wenn für die Bearbeitung der Reklamation weitere Informationen zum Fehler selbst oder zur Einsatzweise der Leuchte erforderlich wären ist der Käufer verpflichtet alle notwendigen Daten und Informationen zu liefern.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Protokoll an die folgende Adresse: info@luxiona.de

7. Die Garantierte ist innerhalb von 21 Arbeitstagen zu prüfen. Diese Frist wird vom Tag gerechnet, an dem die Ware an den Firmensitz zugestellt wurde, falls so mit dem Verkäufer von LUXIONA POLAND S.A. vereinbart wurde und ein richtig ausgefülltes Reklamationsformular beigefügt wurde. Hier gilt jedoch der Vorbehalt, dass falls für diese Reklamation genaue technische Untersuchungen notwendig wären sich die die Bearbeitungszeit für die Reklamation um die hierfür notwendige Zeit automatisch verlängern wird. Über eine verlängerte Zeit für die Reklamationsbearbeitung wird der Käufer von LUXIONA POLAND S.A. unverzüglich benachrichtigt. Die Prüfung einer Reklamation erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden technischen Normen.

8. Im Rahmen einer Garantie kann LUXIONA POLAND S.A. nach eigenem Ermessen eine unentgeltliche Reparatur durchführen oder gegen fehlerfreie Ware alle unter Garantie stehenden Elemente umtauschen, die von LUXIONA POLAND S.A., als fehlerhaft anerkannt und bestätigt wurden. LUXIONA POLAND S.A. kann dem Käufer den geleisteten Betrag zurückerstatten, wenn Reparatur oder Umtausch wirtschaftlich unbegründet wären. Die Frist für die Erfüllung einer Garantieleistung beträgt 14 Tage vom Tag der Anerkennung einer Reklamation und kann beim Vorliegen von Umständen, die von LUXIONA POLAND S.A. nicht zu vertreten sind, verlängert werden. Die Garantielaufzeit wird um die Zeit verlängert, die für eine Reparatur im Rahmen der Garantie notwendig ist.

9. Bei einer begründeten Reklamation wird LUXIONA POLAND S.A. die Kosten der Ware Zustellung vom Sitz des Käufers sowie Kosten der Rücklieferung zum Sitz des Käufers decken. LUXIONA POLAND S.A. trägt keine zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit dem Umtausch der geschädigten Ware, insbesondere Kosten der Entfernung oder einer wiederholten Installation der Leuchte sowie keine Arbeitskosten.

10. Im Fall einer unbegründeten Reklamation werden die angefallenen Bearbeitungskosten vom Käufer getragen. Insbesondere ist der Käufer verpflichtet die bei der Reklamationsbearbeitung angefallene Transportkosten, Fahrkosten und Arbeitszeitkosten der Servicemitarbeiter nach den individuellen Sätzen von LUXIONA POLAND S.A. zu übernehmen. Das gilt auch für Materialkosten, Mietkosten für die notwendige Ausrüstung, sowie Kosten einer Auslandsdelegation nach den geltenden Sätzen, und wenn eine Übernachtung der Servicemitarbeiter erforderlich ist auch die Übernachtungskosten. Der Käufer verpflichtet sich diese Forderungen auf Grundlage einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer zu begleichen. Im Fall der Anfahrt eines Servicemitarbeiters umfasst der Servicebericht auch die Anzahl der hinterlegten Kilometer, die Anfahrtszeit sowie die Arbeitszeit.

11. Falls sich die Garantieansprüche als unbegründet erweisen kann LUXIONA POLAND S.A. in begründeten Fällen den Kunden mit den Kosten der Produktrücksendung, sowie Kosten der durchgeführten Tests und zusammenhängenden Bearbeitungskosten belasten, die der Firma LUXIONA POLAND im Zusammenhang mit der Reklamationsbearbeitung entstanden sind.

12. Das Reklamationsverfahren endet mit der Verfassung eines Reklamationsprotokolls.

13. LUXIONA POLAND S.A. behält sich das Recht vor, den Fehler an der Ware, für die die Garantie gilt, an demjenigen Ort zu überprüfen, an dem die Leuchten eingesetzt werden, nachdem zuvor sie von dem Käufer das Reklamationsschreiben erhalten hat. Wenn der Käufer den Vertretern von LUXIONA POLAND S.A. auf ihr Verlangen keinen Zugang zur reklamierten Ware gewährt gilt das als Absehen von der Reklamation.

14. Der Käufer ist verpflichtet sichere und hygienische Bedingungen für Maßnahmen sicherzustellen, die mit der Prüfung von Reklamationen am Betriebsort der Leuchten zusammenhängen. Falls eine Prüfung wegen der vorgefundenen Arbeitsbedingungen nicht möglich wird oder sie mit Gefahr für Leib und Leben der Mitarbeiter zusammenhängen würde wird LUXIONA POLAND S.A. von der Bearbeitung der Reklamation so lange absehen, bis die richtigen Arbeitsbedingungen geschaffen werden. In diesem Fall wird die Garantielaufzeit nicht um die Zeit verlängert, in der die Durchführung von Garantieleistungen nicht möglich war. Wenn der Zugang zu den Leuchten unter genannten Bedingungen innerhalb von mehr als 7 Tagen nicht ermöglicht wird gilt das als Zurücktreten von der Reklamation.

15. Der Käufer kann LUXIONA POLAND S.A. mit entgeltlichen Reparaturen, darunter mit Reparaturen nach Ablauf der Garantiefrist beauftragen. In diesem Fall werden Kosten der Serviceleistungen jedes Mal individuell auf Grundlage der geltenden Sätze von LUXIONA POLAND S.A. vereinbart und sie können im Einzelfall folgende Kostenarten umfassen: Anfahrtskosten, Kosten für den Verleih der notwendigen Ausrüstung, Unterkunftskosten, Materialkosten für Stoffe, die bei den Servicearbeiten verbraucht werden sowie Kosten zusätzlicher Gutachten.

16. Der Käufer ist verpflichtet den Servicemitarbeiter angemessenen Zugang zu den Waren zu gewährleisten, für die er einen entgeltlichen Reparaturauftrag erhalten hat. Hier ist ein Zugang von einer Arbeitsfläche aus zu Leuchten zu gewährleisten, die in großen Höhen installiert wurden, sonst kann sich der Mitarbeiter weigern die Reparatur durchzuführen. Falls kein richtiger Zugang sicher gestellt wird oder Erschwernisse beim Zugang bestehen wird der Käufer verpflichtet die Kosten zu decken, die von LUXIONA POLAND S.A. zur Durchführung der Reparatur getragen wurden.

17. Auf Antrag des Kunden, kann nach einer detaillierten Prüfung eines Auftrages (Investition) LUXIONA POLAND gegen zusätzliches Entgelt eine erweiterte Garantie oder nicht standardmäßige Garantie gewähren. Abgestimmte Sonderkonditionen werden dann in vorbereiteten Unterlagen beschrieben.

18. Auf Wunsch des Kunden, in Phase der Anlagebewertung - gegen Aufpreis kann LUXIONA POLAND die Garantielaufzeit für Leuchten von 24 Monaten auf 60 Monate, sowie für LED von 36 Monaten auf 60 Monate verlängern. Das Entgelt für die Verlängerung der Garantielaufzeit beträgt 7% des Bestellwertes netto. Kunden, die Interesse an einer Verlängerung der geltenden Garantie haben, sind verpflichtet vor der Zahlung ein Formular auszufüllen, das auf der Internetseite www.luxiona.pl ([LINK](#)) - Formular zur Verlängerung der Garantielaufzeit zu finden ist. Dann ist das ausgefüllte Formular an die Adresse der Abteilung Kundenbetreuung zu senden.

19. Diese eingeschränkte Garantie ist die einzige und ausschließliche Form der Genugtuung der LUXIONA POLAND S.A. sowie die einzige und ausschließliche Grundlage der Verantwortung von LUXIONA POLAND S.A für Produktmängel. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle Garantien und Verpflichtungen von LUXIONA POLAND S.A für Mängel (mit Ausnahme derjenigen, die zwingend gelten), sowohl gesetzlicher als auch vertraglicher Natur, sofern das rechtlich zulässig ist.

20. Diese eingeschränkte Garantie, die sich auf verkaufte Konsumgüter bezieht, schließt diejenigen Rechte des Käufers nicht aus, schränkt sie nicht ein und setzt sie nicht aus, die sich aus der fehlenden Übereinstimmung der Ware mit dem Vertrag ergeben.

21. In einem Umfang, der rechtlich zulässig ist, wird von LUXIONA POLAND S.A. ihre Haftung für Folgendes ausgeschlossen, für den Verlust oder die Beschädigung, für den entgangenen Gewinn, für den Verlust von Produktnutzungsmöglichkeiten, für den Verlust der Produktfunktionalität, für den Verlust von Geschäftsverträgen, für den Verlust von Geschäften, für Einnahmeausfälle oder den Verlust der eingeplanten Ersparnisse, für erhöhte Kosten und Ausgaben sowie für irgendwelchen anderen direkte, resultierenden oder besonderen Verlust oder Schaden. In einem Umfang, der rechtlich zulässig ist wird die Verantwortung von LUXIONA POLAND S.A. auf den Wert beschränkt, der zum Zeitpunkt des Leuchtenkaufs galt. Diese Beschränkungen finden keine Anwendung im Fall einer groben Fahrlässigkeit oder Schuld mit Vorsatz von LUXIONA POLAND S.A. sowie bei einem Todesfall oder Fall der Körperverletzung, die Folge einer nachgewiesenen Fahrlässigkeit waren.